

# 寻宝商城交易规则问答

## 一、账号问题

### 1. 如何注册寻宝商城账号？

请您进入寻宝商城首页，点击页面顶部“注册”，跳转到注册页面，根据实际情况填写相关信息即可注册成功。

### 2. 寻宝商城账号如何修改密码？

进入“个人中心—个人设置—修改密码”按照提示修改即可。

### 3. 忘记账号密码怎么办？

点击网站顶部文字“登录”跳转至登录页面，即可看到“忘记密码”，按照提示文字即可找回账号密码。

### 4. 登录寻宝商城时提示账号被封禁，怎么办？

请联系客服核实封停原因。客服电话 010-57835883。

### 5. 我账号被盗了，我想先封停我寻宝支付，怎么办？

请联系客服并提供您注册寻宝商城时的有效身份证号码，核实无误后可以封停。

### 6. 如何绑定手机？

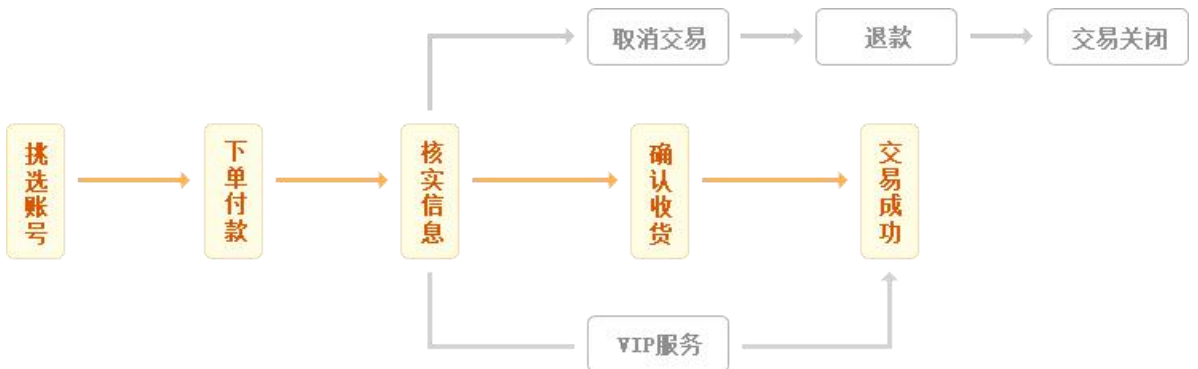
进入“个人中心—个人设置—手机绑定”按照提示绑定手机即可。

## 二、购买商品问题

### 1. 如何购买商品？

选购好商品购买——付款——核实信息——确认收货。

购买账号流程图



### 2. 购买商品怎么付款？

我们提供了多种支付方式：寻宝支付余额付款，网银付款，快钱账户付款，支付宝账户付款。每笔交易只能选择其中的一种方式进行支付。若“寻宝支付”账户余额不够支付所需金额，则本次交易只能使用其他付款方式全额付款，或者向“寻宝支付”账户充值后再由“寻宝支付”余额付款。

### 3. 买东西需要手续费吗？

目前寻宝商城对于交易买卖双方全部免除手续费。（部分游戏，如《时空猎人》需通过游戏内拍卖场进行交易，拍卖场收取的手续费用是游戏方设定的，非寻宝商城所收取。）

### 4. 我买的東西不想要了怎么取消订单？

买家付款后，在核实账号信息页面可以取消交易。请务必在 12 小时内取消订单，超时将无法取消，望谅解。

### 5. 一般退款要多久到账？

订单交易失败后，退款则在 7 个工作日内返回到您的寻宝支付账户中。

#### 6. 游戏内交易时注意哪些事项？

交易完成后，买家或客服人员不会以任何理由索取或退回交易商品。

#### 7. 其他注意事项

买家若对某一商品进行退款后，将不可以再次订购该商品；

游戏 BUFF 可能导致部分游戏数据有所出入，不能成为退款理由，请自行衡量。

### 三、出售商品

#### 1. 卖东西收手续费吗？

当您是卖家的时候，您需要支付给“寻宝商城”一定的佣金。成功销售一件物品时，老虎账号交易手续费标准为总金额×10%+30 元。

活动期间手续费为 0。

#### 2. 买家付款后不想要了怎么办？

买家付款后，在核实账号信息页面可以取消交易。请务必在 12 小时内取消订单，超时将无法取消，望谅解

#### 3. 交易时注意哪些事项？

手游交易是交易的整个账号，而非单个角色，请对自己的账号进行评估后再寄售；交易完成后，买家或客服人员不会以任何理由索取或退回交易商品。

#### 4. 出售物品时对物品价格有要求吗？

物品最低价格 10 元，指定交易最低 100 元，最高不会超过 100 万元人民币。

#### 5. 为什么我的商品会被废除？

卖家的商品被废除有可能是以下情况导致，如不属于下列情况，请致电客服查询原因：

- (1) 卖家未按承诺时间发货，买家申请退款受理后，此商品将会被废除；
- (2) 买家等待发货，卖家因个人原因无货申请撤销订单后，此商品将会被废除；
- (3) 交易过程中，经核实卖家出售商品与描述不符时，此商品将会被废除；
- (4) 卖家虚假发货，客服鉴定属实后，此商品将会被废除。

#### 6. 正在出售中的商品如何下架？

卖家可以在“个人中心-我是卖家-出售中商品”列表下，进行下架操作。

#### 7. 卖家有什么更便利的交易服务吗？

(1) **【官方截图】**卖家在寄售商品时可以勾选“官方认证”，也可以在个人中心对商品进行“修改”并选择“官方认证”服务。在商品列表页有特殊标识，排名靠前，更有专业的客服为您截取角色图片，让更多的买家看到您全面的角色信息。

(2) **【商品推荐位】**卖家在寄售商品时可以勾选“置顶”，也可以在个人中心对商品进行“修改”并选择“置顶”服务。寻宝商城手游交易首页展示，游戏商品列表页优先排名展示。更多曝光量，更易售出。

#### 8. 买家有什么更便利的交易服务吗？

**【客服协助】**买家在购买商品时，如果觉得卖家截图不够完善，可以使用此业务，有专业的客服为您截取角色图片，您可以独享该商品最全面的角色信息，方便您对商品进行考量购买。

### 四、手续费

当您在“寻宝商城”进行交易，需支付给“寻宝商城”一定的手续费。其中当您是卖家的时候，您需要支付给“寻宝商城”一定的佣金。成功销售一件物品时，老虎账号交易手续费标准为总金额×10%+30 元。

活动期间手续费为 0。

## 五、充值问题

### 1. 寻宝支付账户如何充值？

您可以选择开通网上支付功能的银行卡来对寻宝支付账户进行充值。

### 2. 寻宝支付充值有几种途径？

目前开放了网上银行充值、支付宝充值、快钱账户充值、神州行卡充值。

### 3. 寻宝支付充值是否有限额？

充值额度并无限制，需根据各银行限定额度不同进行充值。

### 4. 寻宝支付充值一次最少充多少？

1分。

### 5. 为什么我的银行卡支付不了？

充值前请确认您的银行卡已开通网上支付功能。

### 6. 寻宝支付余额如何查询？

请您登录寻宝支付，在“我的寻宝支付-账户首页”就可以查询到账户余额。

### 7. 刚进行充值，为什么没有到账？

银行卡充值可能会出现 48 小时延时，如 48 小时还未到账，请联系客服。

### 8. 我充值没到账怎么办？

请您提供账号、充值方式、充值时间、充值订单号、等信息给我们记录帮您查询。

## 六、提现问题

### 1. 提现后，多长时间能到账？

提现款项一般会在 1-5 个工作日内到达您指定的银行账户，个别地区由于银行原因到账时间可能稍晚。建议您使用：工商银行、建设银行或招商银行的账户提现。

### 2. 移动端提现手续费是多少？

- (1) 每日提现次数不多于【5】次；
- (2) 单次提现金额最低为【2元】，最高为【10000元】；
- (3) 每日提现总金额上限为【50000元】；
- (4) 单笔提现手续费为提现金额的 3%。

### 3. 为什么可提现金额小于账户余额？

“寻宝支付”新增充值金额 30 天之内不允许提现，出售所得金额在待审核期内也不能提现，所以会导致可提现金额小于账户余额。

### 4. 提现到银行卡的开户姓名可以修改吗？

- (1) 在您提现时第一次录入的真实姓名，经您确认后不允许再修改；
- (2) 在您挂失账号到期后，如果之前没有提现成功的记录则可以修改真实姓名。其他情况都禁止再修改真实姓名。

### 5. 提现失败的原因？

- (1) 您输入的银行卡号不正确；
- (2) 您在“寻宝支付”中录入的银行开户姓名与该卡真实对应的姓名不一致，例如：开户名叫“李 三”（中间有一个空格），但是“寻宝支付”填写的是“李三”；
- (3) 对于银行账户名含有字母或符号的（比如：X，\*）要注意全角或者半角以及大小写必须和银行保持一致。

### 6. 为什么我收到的款项不能当日提现？

为了防止欺诈交易的发生，保护买卖双方的利益，“寻宝支付”规定收到款项需要 7 个工作日后方可自由支配。